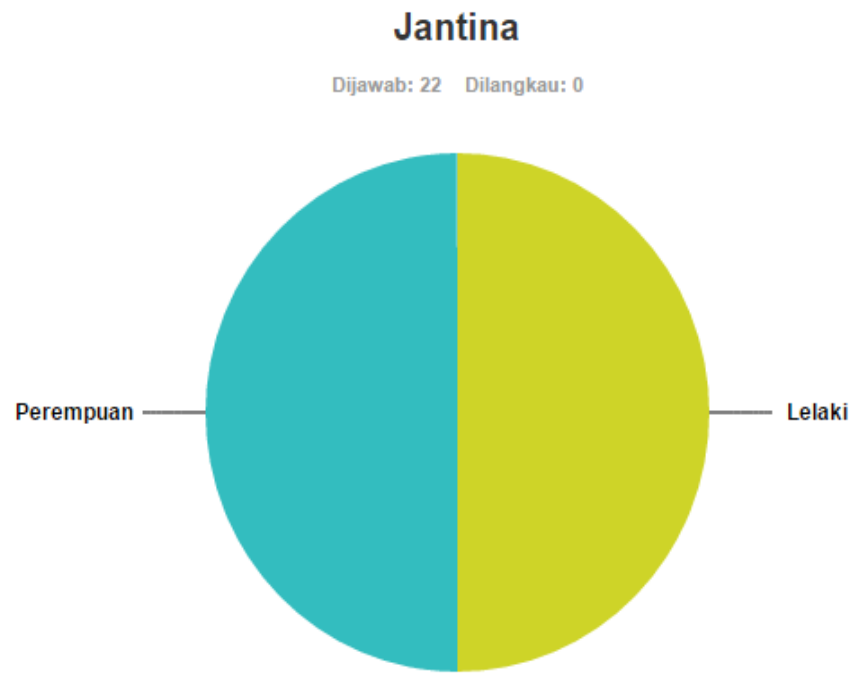


Keputusan Kaji Selidik Perkhidmatan Online MDKS

Soalan 1

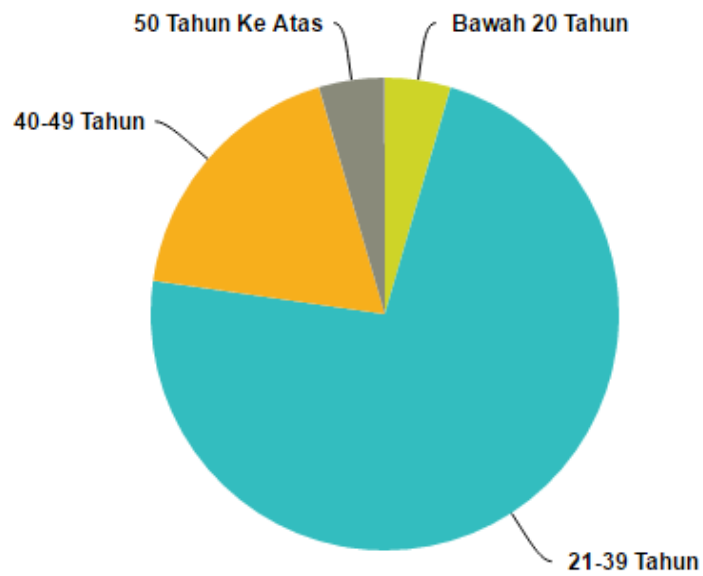


Pilihan Jawapan	Respons	
Lelaki	50.00%	11
Perempuan	50.00%	11
Jumlah		22

Soalan 2

Umur

Dijawab: 22 Dilangkau: 0

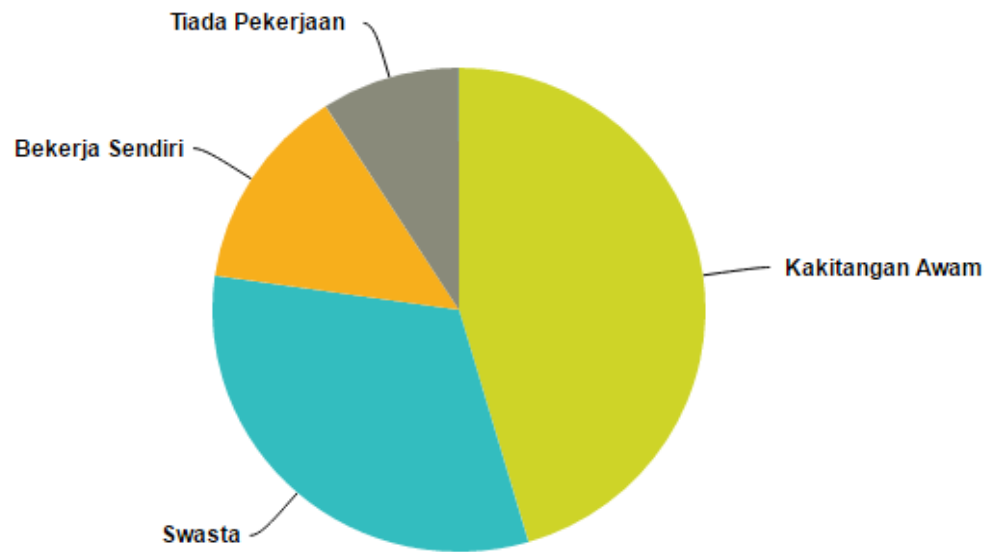


Pilihan Jawapan	Respons	
Bawah 20 Tahun	4.55%	1
21-39 Tahun	72.73%	16
40-49 Tahun	18.18%	4
50 Tahun Ke Atas	4.55%	1
Jumlah		22

Soalan 3

Pekerjaan

Dijawab: 22 Dilangkau: 0

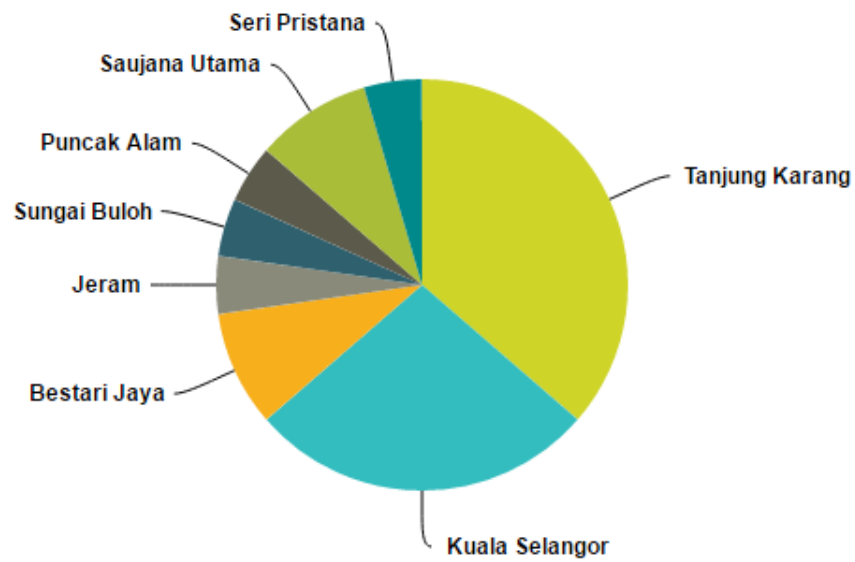


Pilihan Jawapan	Respons
Kakitangan Awam	45.45% 10
Swasta	31.82% 7
Bekerja Sendiri	13.64% 3
Tiada Pekerjaan	9.09% 2
Pesara	0.00% 0
Jumlah	22

Soalan 4

Kawasan Tempat Tinggal?

Dijawab: 22 Dilangkau: 0

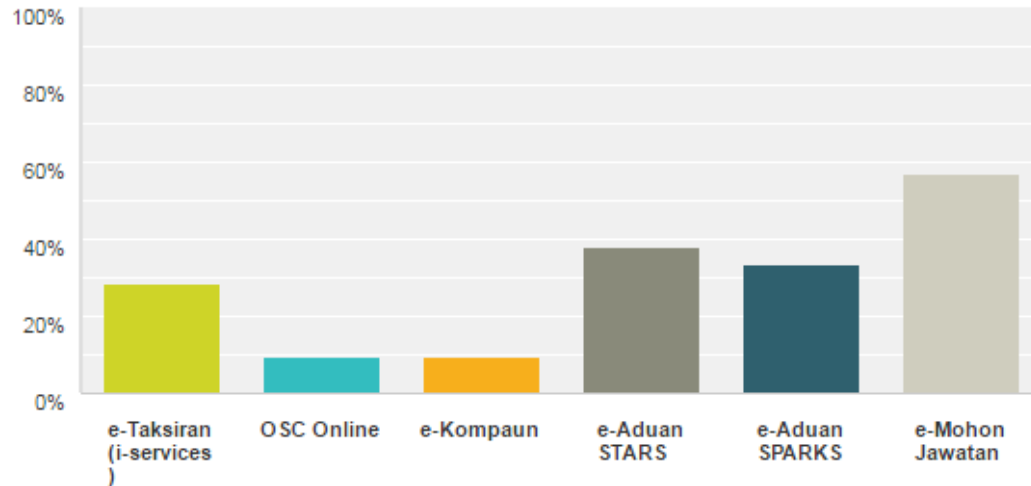


Pilihan Jawapan	Respons
Tanjung Karang	36.36% 8
Kuala Selangor	27.27% 6
Bestari Jaya	9.09% 2
Jeram	4.55% 1
Sungai Buloh	4.55% 1
Ijok	0.00% 0
Puncak Alam	4.55% 1
Saujana Utama	9.09% 2
Desa Coalfield	0.00% 0
Seri Pristana	4.55% 1
Jumlah	22

Soalan 5

Apakah Perkhidmatan Online MDKS yang anda gunakan?

Dijawab: 21 Dilangkau: 1



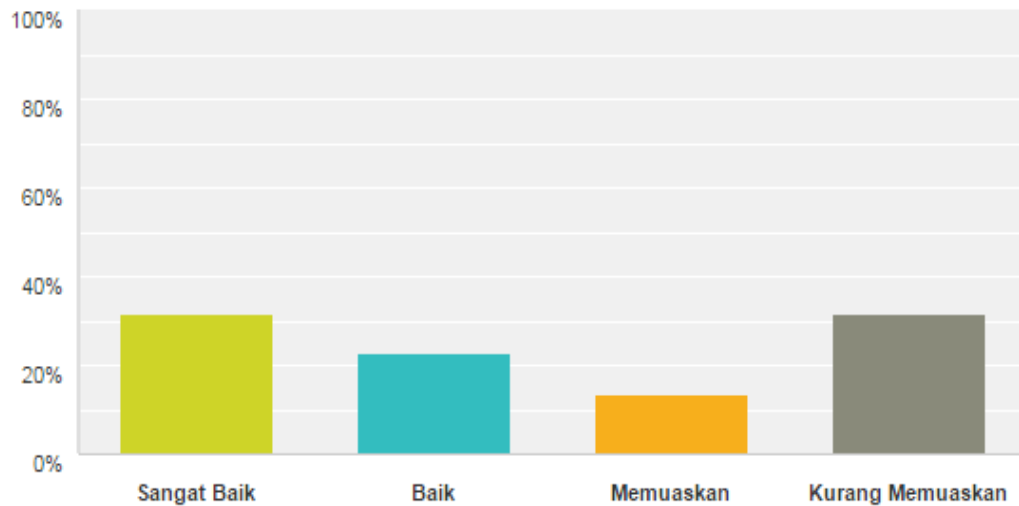
Pilihan Jawapan	Respons
e-Taksiran (i-services)	28.57% 6
OSC Online	9.52% 2
e-Kompaun	9.52% 2
e-Aduan STARS	38.10% 8
e-Aduan SPARKS	33.33% 7
e-Mohon Jawatan	57.14% 12

Jumlah Responden: 21

Soalan 6

Bagaimanakah anda menilai Perkhidmatan Online di Majlis Daerah Kuala Selangor?

Dijawab: 22 Dilangkau: 0

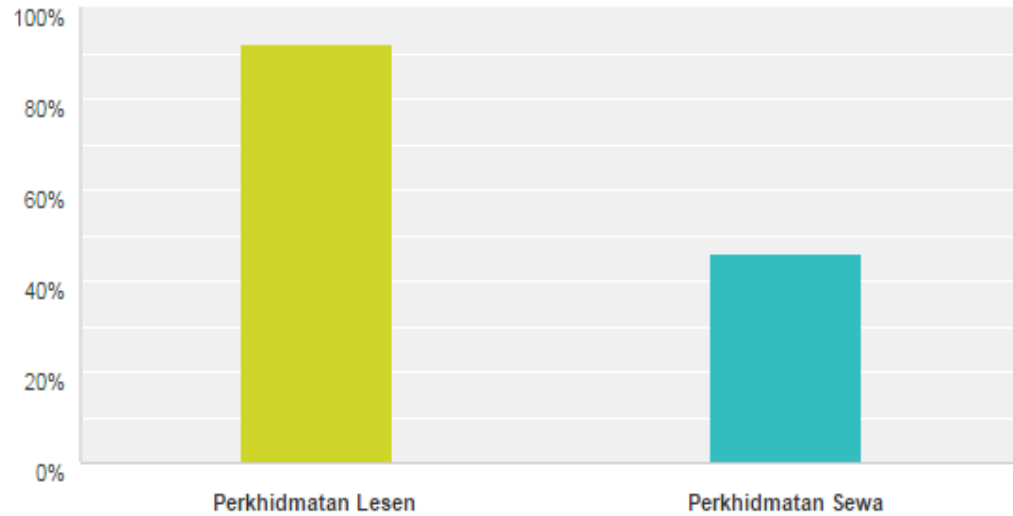


Pilihan Jawapan	Respons
Sangat Baik	31.82% 7
Baik	22.73% 5
Memuaskan	13.64% 3
Kurang Memuaskan	31.82% 7
Jumlah Responden: 22	

Soalan 7

Apakah Perkhidmatan lain yang anda perlukan secara online?

Dijawab: 13 Dilangkau: 9

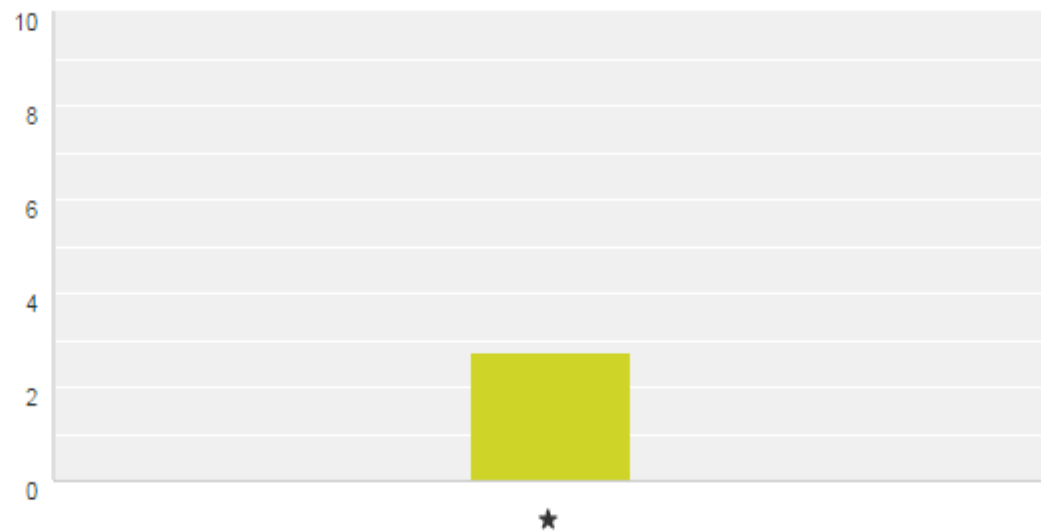


Pilihan Jawapan	Respons	
Perkhidmatan Lesen	92.31%	12
Perkhidmatan Sewa	46.15%	6
Jumlah Responden: 13		

Soalan 8

Bagaimanakah anda menilai keseluruhan Perkhidmatan Online MDKS?

Dijawab: 21 Dilangkau: 1



	1	2	3	4	5	Jumlah	Purata Ditimbang
★	23.81% 5	19.05% 4	23.81% 5	23.81% 5	9.52% 2	21	2.76

Pihak Majlis Daerah Kuala Selangor bersetuju untuk menggunakan Perkhidmatan Online Lesen sebagai perkhidmatan online tambahan dan akan dimasukkan dalam perancangan Pelan Strategik MDKS 2016-2020.