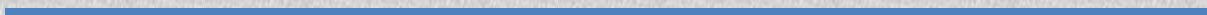


PELAN STRATEGIK 2016-2020

MAJLIS DAERAH KUALA SELANGOR



MAJLIS DAERAH KUALA SELANGOR

BIL	PERKARA	CADANGAN BAHARU	CATATAN
1.	MISI 2016 - 2020	Menyediakan persekitaran PERBANDARAN yang kondusif bagi pembangunan ekonomi hijau, pemeliharaan alam sekitar, warisan sejarah dan kehidupan berkualiti.	
2.	VISI 2016 - 2020	Perbandaran lestari masyarakat sejahtera.	

**CADANGAN PELAN STRATEGIK 2016 - 2020
MAJLIS DAERAH KUALA SELANGOR**

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
1.	Membentuk organisasi yang cemerlang dengan memantapkan keupayaan organisasi, membudayakan etika dan cara kerja yang baik serta tadbir urus yang cekap	1. Menyediakan Pelan strategik MDKS.	1. Pelan strategik MDKS 2016 – 2020.	1. Memastikan 5 teras Pelan strategik MDKS 2016 – 2020 dilaksanakan.	Teras akan dilaksanakan mulai tahun 2016
		2. Peningkatan keupayaan sumber manusia organisasi.	1. Pelan Strategik Pembangunan Sumber Manusia 2014-2018. 2. Pelan Integriti Organisasi MDKS 2014-2018.	1. Semakan keperluan perjawatan. 2. Dokumen permohonan yang komprehensif. 3. Insentif / ganjaran kepada anggota dan kakitangan 4. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang kepada kakitangan yang berke Layakan.	1. Kualiti kerja kakitangan semakin meningkat. 2. Pengurangan masalah disiplin dikalangan kakitangan MDKS.

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
				5. Jadual perancangan latihan diadakan setiap hujung tahun berikutnya. 6. Pelaksanaan 4 teras strategik Pelan Integriti Organisasi.	
		3. Meningkatkan Imej Korporat ke arah Perbandaran	1. APPC 2. Star Rating 3. Indeks Akauntibiliti (AI) 4. Kepuasan pelanggan	1. Pelaksanaan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan dalam APPC 2. Pelaksanaan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan dalam Star Rating. 3. Pelaksanaan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan dalam Indeks Akauntibiliti 4. Borang kaji selidik khusus kepada perkhidmatan teras MDKS	1. Pencapaian melebihi 80 % dalam APPC 2. Mencapai Star Rating 4 bintang 3. Pencapaian melebihi 80% bagi AI 4. Tahap kepuasan pelanggan meningkat 5% setiap tahun
		4. Meningkatkan Tadbir Urus yang baik dan cekap	1. APPC 2. Star Rating	1. Kecekapan kawalan dalaman organisasi meliputi aspek: a) perolehan dan b) perkhidmatan	Menjalankan pengauditan secara berterusan

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
			3. Pelan Strategik ICT MDKS 2016-2020	<p>2. Pemantapan sistem dan prosedur kerja melalui pelaksanaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) MS ISO 9001:201 b) Manual Prosedur Kerj c) Fail Meja d) SOP Jabatan e) KIK f) 'Rebranding' g) Penanda arasan <p>3. Memaksima penggunaan ICT dalam sistem penyampaian perkhidmatan melalui pembangunan Pelan Strategik ICT 2016-2020 meliputi 5 aspek:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Infrastruktur b) Aplikasi c) Tadbir Urus (Proses) d) People e) Komuniti 	<p>Perbelanjaan lebih berhemah</p> <p>Meningkatkan imej MDKS</p> <p>Penggunaan ICT secara menyeluruh menjelang 2020.</p> <p>Meningkatkan kecekapan dan keupayaan perkhidmatan.</p>
		5. Memperkukuh dan memantapkan pengurusan kewangan	1. Memantapkan keupayaan kutipan hasil.	<p>1. Mempelbagaikan kaedah kutipan dan saluran pembayaran hasil.</p> <p>2. Meminimakan tunggakan hasil melalui jawatankuasa '</p>	Meningkatkan mutu perkhidmatan kepada penduduk.

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
			<p>2. Menjana sumber hasil majlis</p> <p>3. Mengamalkan perbelanjaan berhemah</p>	<p>task force.</p> <p>3. Penguatkuasaan undang-undang</p> <p>1. Menilai semula sumber hasil setiap 5 tahun sekali.</p> <p>2. Semakan semula kadar sewaan premis majlis setiap 5 tahun sekali.</p> <p>3. Megkaji semula kawasan-kawasan yang berpotensi untuk pembangunan industri.</p> <p>1. Pebelanjaan tidak melebihi peruntukan</p> <p>2. Pembelian mengikut keperluan dan mengelakkan perbelanjaan mengurus.</p>	Meningkatkan kualiti perkhidmatan yang disalurkan kepada penduduk.
2.	Mewujudkan persekitaran pembangunan yang holistik dan mampan melalui	1. Memastikan pembangunan guna tanah yang terancang dan seimbang.	2016-2020	<p>1. Pelan induk pembangunan industri dan perniagaan</p> <p>2. Pelan induk perumahan</p>	Menghasilkan pembangunan yang mampan dan holistik.

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
	perancangan dan kawalan pembangunan.	<ol style="list-style-type: none"> 2. Penyediaan plan induk sektoral selaras dengan hirarki bandar. 3. Kawalan pembangunan guna tanah yang berterusan 4. Pemuliharaan alam sekitar dan semula jadi melalui aplikasi teknologi hijau 5. Penguatkuasaan kepada pematuhan Undang-Undang berkaitan perancangan dan pembangunan serta syarat-syarat pemajuan. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan induk pengangkutan dan lalulintas 2. Plan induk landskap 3. Plan Induk Saliran 4. Plan Induk kawasan bersejarah Daerah Kuala Selangor 1. Plan induk pembangunan industri dan perniagaan 2. Plan induk perumahan 3. Plan induk pembangunan tanah rezab Melayu 1. Plan Pengurusan Pantai Bersepadu 1. Publisiti dan hebahan 2. Pemantauan 3. Penguatkuasaan 	<p>Mewujudkan keharmonian dikalangan penduduk.</p> <p>Mengelakkan kacau ganggu</p> <p>Mengelakkan konflik di antara pihak berkepentingan</p>

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
		6. Memproses 32 jenis permohonan berdasarkan tempoh piagam KPKT.	Peratus (%) Permohonan yang selesai dalam Piagam KPKT	Pelaporan Permohonan di Portal OSC 3.0 KPKT	85% Permohonan Selesai Dalam Piagam
3.	Menyediakan perkhidmatan perbandaran yang berkualiti serta infrastuktur/ kemudahan awam yang baik demi kesejahteraan masyarakat dan keindahan persekitaran	1. Pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam yang sistematik dan cekap	Pemantauan Prestasi Kontraktor Bilangan aduan terhadap pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam 70% Peratus kepuasan	Menjalankan pemantauan prestasi Kontraktor Minimumkan aduan awam Edaran borang kepuasan pelanggan	100% pemantauan Ind 2.10 (ii) Daftar Kontraktor, Jadual Kutipan Respon awal terhadap aduan Peningkatan kepuasan

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
		2. Tingkatkan kualiti Kesihatan Awam	<p>pelanggan</p> <p>Peratus penggredan premis makanan jumlah berat sampah kitar semula</p> <p>Kempen 3R</p>	<p>Pemeriksaan premis makanan</p> <p>Melaksanakan program kitar semula</p> <p>Meningkatkan penglibatan</p> <p>Mempertingkatkan kawalan dan pencegahan penyakit bawaan vektor dan makhluk perosak</p>	<p>terhadap perkhidmatan perbandaran</p> <p>Statistik laporan kesihatan by PKD</p> <p>100% premis makanan diberikan gred</p> <p>Peningkatan tahap kebersihan</p> <p>>25 tan kitar semula setahun (Ind 2.10 Program kitar semula dan pengasingan sisa pepejal Cek murninet >10 agensi Kerajaan</p> <p>mengamalkan 3R</p>

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
		<p>3. Menyelenggara kemudahan infrasturkur dengan baik dan sempurna</p> <p>4. Penyediaan kemudahan awam seiring dengan pembangunan bandar dan keselesaan penduduk</p>	<p>kes kematian penyakit denggi bagi 210,000 penduduk</p> <p>Penurunan jumlah aduan</p> <p>Peratus perbelanjaan penyelenggaraan</p> <p>Kepuasan pelanggan dan stakeholder</p> <p>Pematuhan penyediaan berdasarkan keperluan RT MDKS 2025</p>	<p>Mendapatkan laporan mingguan kes denggi dari Pejabat Kesihatan Daerah</p> <p>Mempertingkatkan kawalan anjing liar</p> <p>Selenggara kemudahan jalan, saliran dan lampu jalan.</p> <p>Menjalankan kaji selidik kepuasan pelanggan</p> <p>Perlaksanaan projek kemudahan awam mengikut keperluan RT MDKS 2025</p>	<p>>12 kempen pencegahan setahun</p> <p>Lebih 50 operasi tangkapan setahun</p> <p>Lebih 95% peruntukan selenggara dibelanjakan</p> <p>Lebih 90% kepuasan pelanggan</p> <p>2 Projek Pembangunan setahun</p>

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
		5. Perbandaran indah yang mampan serta mengekalkan identiti warisan	<p>% inventori pokok warisan</p> <p>Jumlah taman Bandar / pusat rekreasi</p>	<p>Menyediakan inventori pokok-pokok warisan</p> <p>Menyediakan pusat riadah /taman Bandar mengikut piawaian perancangan</p>	<p>Pokok-pokok di dalam kawasan tinggalan sejarah yang mempunyai diameter > 0.8m (Ind 2.6 (vii) Perancangan & Pengurusan Lanskap</p> <p>1 pusat riadah: 1 taman 1 taman Bandar: 1 pusat Bandar (Indikator 2.6 (xi) Perancangan & Pengurusan Lanskap</p>
4.	Mewujudkan suasana yang kondusif bagi pelancongan dan ekonomi hijau dengan pemeliharaan warisan sejarah dan alam sekitar	1. Menggalakkan dan mempelbagaikan ekonomi hijau.	<p>pertumbuhan bilangan institusi pendidikan tinggi</p> <p>pertumbuhan pusat perubatan berasaskan pelancongan</p>	<p>- menggalakkan industri pendidikan</p> <p>- menggalakkan industri kesihatan yang berkaitan</p>	<p>Jumlah IPTA/IPTA di Kuala Selangor.</p> <p>Hebahan (flyers dll) untuk produk-produk Kuala Selangor</p>

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
		2. Memastikan kemudahan / prasarana pelancongan yang disediakan mengikut keperluan.	pusat pengajian yang menawarkan kursus pelancongan jumlah kawasan hab makanan laut jumlah flyers dan dll yang telah dihantar ke hotel, kedai-kedai makan, restoran, ipts sekitar kuala selangor jumlah produk pelancongan baru	Hab makanan makanan laut Menambahbaik Produk pelancongan yang sedia ada	
5.	Merangsang pembangunan modal insan bagi melahirkan masyarakat yang (madani) dan kehidupan yang harmoni	1. Menggalakkan penyertaan generasi muda dalam sukan 2. Merangsang budaya keusahawanan dikalangan belia dan wanita 3. Membentuk	Bilangan penyertaan dan program sukan Bilangan usahawan baru Kadar kes juvana	1. Merancang dan melaksana program sukan komuniti yang dapat melahirkan bakat-bakat baru 2. Memupuk kesedaran kesihatan dan mengadakan kempen-kempen kesihatan / amalan gaya hidup sihat 3. Penambahbaikan kepada	Membuat lebih banyak program yang berkaitan pada tahun 2016 - 2020

BIL	TERAS STRATEGIK (OBJEKTIF)	STRATEGI	INDIKATOR (KPI)	PELAN TINDAKAN	SASARAN
		<p>masyarakat madani, berilmu dan mengamalkan gaya hidup mampan</p> <p>4. Membudayakan gaya hidup yang sihat dikalangan belia dan wanita</p> <p>5. Membantu meningkatkan aspek keselamatan penduduk.</p> <p>6. Menyeimbangkan penyertaan golongan bandar dan pinggir bandar</p>	<p>dan bilangan penduduk memasuki IPT</p> <p>Kadar kematian belia (bawah 40 tahun)</p> <p>Bilangan penyertaan Program Bandar Selamat</p> <p>Bilangan / pecahan penyertaan penduduk Bandar dan pinggir bandar.</p>	<p>jaringan laluan selamat kepada komuniti</p> <p>4. Mengadakan program-program kemahiran yang terkini, keusahawanan serta pengurusan kewangan.</p> <p>5. Mengadakan program rakan muda / anti dadah</p> <p>6. Memberi bantuan dan khidmat nasihat.</p> <p>7. Melaksanakan program pembangunan kepimpinan dan bina sahsiah bagi membina kekuatan diri, institusi kekeluargaan, keagamaan dan kemasyarakatan supaya generasi belia dapat berperanan dengan berkesan.</p> <p>8. Meningkatkan promosi kepada program yang dianjurkan</p>	